



KLACHTENREGELING VAN ROZENDAAL LOOPBAANADVIES, *alsmede* KLACHTENREGELING WERK IN JE LEVEN,

Beroepscode NIP

Als Psycholoog NIP ben ik, Cynthia van Rozendaal, aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Ik houd mij daarom aan de beroepscode die is opgesteld door het NIP. In mijn werk als Psycholoog/Coach bij Werk in je Leven en Van Rozendaal Loopbaanadvies werk ik volgens de vier basisprincipes voor psychologen van het NIP: **verantwoordelijk, integer, respectvol** en **deskundig**. Deze vier basisprincipes zijn terug te vinden in de gedragsregels en de beroepscode van het NIP.

Zie: <https://nip.nl/beroepskwaliteit/beroepscode/>

Heb je een klacht?

Stap 1. Gesprek met mij

Ondanks mijn zorgvuldigheid kun je toch nog ergens ontevreden over zijn, of een klacht hebben over de behandeling. Dit kun je altijd met mij bespreken, ik sta open voor jouw ervaring en mening. Ik ben daarbij altijd bereid om samen met jou te zoeken naar manieren om weer een positieve ervaring van jouw traject te maken. Het gesprek aangaan over jouw ontevredenheid helpt bij de constante verbetering van mijn professionele aanpak en mijn werkwijze. Op de website van het NIP vind je meer informatie over wat je bij klachten kunt doen: <https://nip.nl/clienteninformatie/klachten/tuchtrecht/>

Stap 2. College van Toezicht NIP

Wanneer je, ondanks dit gesprek ontevreden blijft over mijn beroepsmatig handelen en wij er samen niet uitkomen, dan kun je een officiële klacht indienen bij het College van Toezicht van het NIP. Zij beoordelen of ik mij als Psycholoog NIP houd aan de beroepscode en de bijbehorende gedragsregels. Dit gebeurt aan de hand van het Tuchtrecht.

Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het [\[Klaagschrift CvT\]](#). Mijn registratienummer bij het NIP is 26723

In deze folder kun je meer lezen: [\[NIP klachtenfolder 2025\]](#)

Stap 3. Behandeling klacht bij CvT NIP

Het College van Toezicht beoordeelt de klacht en kan wanneer deze gegronnd is aan de psycholoog een maatregel opleggen. Er vindt in deze procedure geen bemiddeling plaats en er wordt niet gezocht naar een oplossing van de klacht. De tuchtrechtprocedure kent 6 stappen en duurt meestal 6 tot 9 maanden: 1. Klacht formuleren. 2. Klacht indienen. 3. Beoordeling of de klacht wordt behandeld. 4. Reactie van de psycholoog. 5. De zitting. 6. De uitspraak

Stap 4. Beroep

Tegen de uitspraak van het CvT kun je beroep aantekenen. Dit kan ik zelf ook doen. Beroep moet binnen twee maanden na de verzenddatum van de uitspraak ingediend worden bij het College van Beroep (CvB) van het NIP. Zie voor meer informatie:

<https://nip.nl/beroepskwaliteit/tuchtrecht/colleges/>