



Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Werk in je Leven en/of Van Rozendaal Loopbaanadvies, eenmanszaken,
KvK.: 50699318**

Adres: Wateringweg 95, 2031 EG HAARLEM.

Tel.: +31 611121076

E-mail: cynthia@werkinjeleven.nl of cynthia@vanrozendaaladvies.nl

Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies verwerkt (indien van toepassing) de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldingen
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Resultaten van cognitieve- en persoonlijkheidstesten en gedrags- en loopbaanvoorkeursvragenlijsten

Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;



- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en adviseren aan uzelf
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals (indien van toepassing) bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** persoonsgegevens uitwisselen. **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER



Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, Instagram, WhatsApp of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Hiervoor hanteert **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP, zie www.psynip.nl). Testresultaten worden maximaal 5 jaar bewaard en daarna vernietigd.

Bepaalde gegevens zoals offertes en facturen moeten wel langer bewaard worden, omdat **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** passende (ICT) beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies

T.a.v. Cynthia van Rozendaal

Wateringweg 95, 2031 EG HAARLEM

tel + 31 611121076

cynthia@werkinjeleven.nl of cynthia@vanrozendaaladvies.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij



de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Deze verklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door **Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies** en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar in deze verklaring hyperlinks zijn opgenomen.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 mei 2018.

Werk in je Leven e/o Van Rozendaal Loopbaanadvies kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.